



CONTENIDO

CONTENIDO 1

I. WINDOWS 2

II. MAC (OS X) 2

III. Navegadores compatibles..... 2

IV. Permitir ventanas emergentes 3

FORMATO	VERSIÓN	FECHA IMPRESIÓN	PÁGINA
MANUAL/REGLA/671	1.0	20/06/2026 11:42:49	Página 1 de 4



I. WINDOWS

Versión Windows 10
 Windows 8.1
 Windows 8
 * Windows 7 (versiones de 32 bits y 64 bits compatibles)
 Windows Vista
 ** Windows XP SP3 (versiones de 32 bits y 64 bits compatibles)

Procesador 1 GHz como mínimo

RAM 1 GB como mínimo

[Adobe Acrobat Reader o visor de archivos PDF.](#)

Software adicional

Word o visor de archivos .docx para visualizar los manuales del sistema.

Notas:

* Si usa Windows 7 (SP1), actualice Internet Explorer a la versión 11.

** Si usa Windows XP SP3, asegúrese de usar Internet Explorer 8 o una versión posterior.

II. MAC (OS X)

Versión Mac OS X 10.10 o superior

Procesador Procesador Intel de 1 GHz (Core 2 Duo) como mínimo

RAM 1 GB como mínimo

[Adobe Acrobat Reader o visor de archivos PDF.](#)

Software adicional

Word o visor de archivos . docx para visualizar los manuales del sistema.

III. Navegadores compatibles



Google Chrome



Internet Explorer 8/9/10/11/Edge



Opera



Safari

FORMATO	VERSIÓN	FECHA IMPRESIÓN	PÁGINA
MANUAL/REGLA/671	1.0	20/06/2026 11:42:49	Página 2 de 4



IV. Permitir ventanas emergentes



1. Abre Chrome.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en el menú de Chrome Chrome menu.
3. Haz clic en Configuración.
4. Haz clic en Mostrar configuración avanzada.
5. En "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
6. En "Ventanas emergentes (pop-ups)", selecciona la opción de no permitir que los sitios muestren ventanas emergentes (pop-ups) (recomendado) o la opción de permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes (pop-ups).



1. Abre el escritorio y luego pulse o haga clic en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas.
2. Pulse o haga clic en el botón Herramientas Herramientas y luego en Opciones de Internet.
3. En la pestaña Privacidad, en Bloqueador de elementos emergentes, active o desactive la casilla Activar el bloqueador de elementos emergentes y después pulse o haga clic en Aceptar.

FORMATO	VERSIÓN	FECHA IMPRESIÓN	PÁGINA
MANUAL/REGLA/671	1.0	20/06/2026 11:42:49	Página 3 de 4



Safari

1. Seleccione Safari > Preferencias y haga clic en Seguridad.
2. Seleccione “Bloquear ventanas emergentes” y, a continuación, elimine la selección de “Permitir WebGL” y “Permitir módulos”.



1. Abre Microsoft Edge.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en los puntos suspensivos y selecciona ajustes.
3. Al final de la lista selecciona configuraciones avanzadas.
4. Verifica que el bloqueador esté activo y ahora ingresa a la página que genera las ventanas emergentes. En la parte inferior verás el mensaje para permitir solo del remitente actual.

FORMATO	VERSIÓN	FECHA IMPRESIÓN	PÁGINA
MANUAL/REGLA/671	1.0	20/06/2026 11:42:49	Página 4 de 4